



## WOBBS CONTENT MARKETING

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Wobbes Content Marketing. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door WCM tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het aangaan van een afname van een online marketingdiensten en producten van Wobbes Content Marketing zoals Content Realisatie, Content Strategie, Zoekmachine Optimalisatie (SEO), Website optimalisatie, Grafisch Ontwerp, diensten van derden en overige, verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

### 1. Definities

**Wobbes Content Marketing:** De gebruiker van de algemene voorwaarden. Geregistreerd onder KvK nummer: 88693570 met als rechtsvorm Eenmanszaak. Gelegen op Verlengde Dwarskade 15 te Nieuw-Buinen, Nederland.

**Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie Wobbes Content Marketing overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

**WCM:** Afkorting voor Wobbes Content Marketing

**Overeenkomst:** De afspraken die tussen opdrachtgever en Wobbes Content Marketing zijn gemaakt over het verrichten door Wobbes Content Marketing van werkzaamheden voor Opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever akkoord gaat met de offerte staat dit gelijk aan het aangaan van een overeenkomst.

### 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met WCM verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van WCM en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en WCM opgenomen wordt.

### 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door WCM zijn geheel vrijblijvend.

2. Het ondertekenen van een door WCM uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met WCM.

3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door WCM blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door WCM. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en WCM zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. Bij het akkoord gaan van een samenwerking met WCM wordt je automatisch toegevoegd aan het klantensysteem en meegenomen in de nieuwsbrief. Je kunt je hier ieder moment voor uitschrijven wanneer gewenst.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. WCM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WCM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WCM aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WCM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WCM zijn verstrekt, heeft WCM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. WCM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WCM is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WCM kenbaar behoorde te zijn.

5. Opdrachtgever vrijwaart WCM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### 5. Duur en beëindiging

1. WCM en opdrachtgever gaan volgens de offerte akkoord voor een bepaalde duur. Meestal zal dit gaan om specifieke werken. In overleg tussen WCM en opdrachtgever is aanpassing in deze uren mogelijk. Dit dient te worden verstuurd in een nieuwe en/ of aangepaste offerte.

2. WCM heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met WCM gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

3. WCM heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, ziekte, persoonlijke (familie) omstandigheden, surseance van betaling heeft aangevraagd of verrekken of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Per 1 januari 2024

### 6. Levering en levertijd

1. WCM gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.

2. Mocht WCM onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan WCM alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij WCM een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

3. Door WCM gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand via email) aan de opdrachtgever verstrekt wanneer opdrachtgever heeft aangegeven deze documenten wenst te ontvangen.

### 7. Overmacht

1. WCM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer WCM als gevolg van overmacht op welke wijze dan ook niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal WCM alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en WCM geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door WCM tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

### 8. Prijzen

1. Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

2. Wijzigingen in de tarieven worden door WCM minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

### 9. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en WCM is de opdrachtgever betalingsverplichting. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door WCM het verschuldigde bedrag te voldoen.

2. In genoemde gevallen behoudt WCM zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijft, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan WCM.

4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door WCM een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestafeld) incassotarief.

5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering WCM hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

6. Indien WCM abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal WCM het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

### 10. Copyright

1. Het eigendom van door WCM verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij WCM, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan WCM hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebreken schending van het genoemde eigendom is WCM gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

2. WCM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Al het door WCM vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van WCM niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

4. De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van WCM tot dat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan.

### 11. Aansprakelijkheid

1. Voor zover WCM bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop WCM weinig of geen invloed kan uitoefenen kan WCM op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met WCM of het erva verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met WCM.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is WCM slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van WCM voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, cyberschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart WCM voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van WCM.

4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. WCM kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Hieronder valt ook enige schade die eventueel wordt opgedaan bij een cyberaanval op WCM of Hendriëtte Wobbes zelf.

5. WCM is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

6. De opdrachtgever dient WCM terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door WCM geleden schade.

7. WCM is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden.

8. WCM is niet aansprakelijk voor gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

### 12. Buitengebruikstelling

1. WCM heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting richting, tegenover, naar WCM niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. WCM zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van WCM kan worden verlangd.

2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door WCM gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

### 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. WCM noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### 14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. WCM behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

### 15. Overig

1. WCM zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan WCM. Hierin wordt verwezen naar het privacy beleid (AVG).

2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. WCM zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

3. WCM is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### 16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WCM en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door WCM met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van WCM beslissend.